

Synthèse de la séance spéciale

Perspectives et projets RSE 2013

Intervenaient sur cette séance spéciale :

- Michel DOUCIN, diplômé en science économique et docteur en sciences politiques ;
- Karine BOULOT, Someca (lauréat Trophées RSE PACA 2012) ;
- Armelle CIZERON, Les Villages Clubs du Soleil (lauréat Trophées RSE PACA 2012) ;
- Christophe PAIN, CJD.

La RSE sur le plan international

Michel DOUCIN rappelle que la RSE est un outil de compétitivité, dans un contexte de mondialisation tendu, notamment au niveau de la vieille Europe, où la main-d'œuvre et le capital sont plus chers que dans le reste du monde. Toutefois, la problématique s'étend. Ainsi, à présent, le textile chinois n'est plus compétitif. Le gouvernement chinois a donc conçu une norme, qui vise à intégrer la production textile en misant sur la recherche et le développement. La question sociale se pose également dans le cadre de la lutte contre la pauvreté. En Inde, certains principes de la RSE ont été mis en œuvre dès 1880 avec des entreprises comme Tata, mais le modèle paternaliste ne fonctionnait plus. Les entreprises doivent de plus en plus réfléchir à leur impact territorial. Dans ce pays, une nouvelle loi impose désormais aux entreprises au-delà d'une certaine taille de consacrer 2 % de leurs bénéfices à la RSE. Au Brésil, les entreprises ressentent le risque social et cherchent à « acheter un permis d'opérer ». Dans ces conditions, la RSE est destinée aux populations proches, perçues comme un danger. En Afrique du Sud, 20 ans après l'Apartheid, les tensions raciales perdurent. Les entreprises qui veulent participer aux marchés publics doivent présenter la manière dont ils intègrent la population noire au niveau du conseil d'administration et parmi les cadres.

Pour résumer, les entreprises ont donc un rôle social, avec un impact local. Elles recherchent une nouvelle manière d'adapter le capitalisme, avec une mise en œuvre différente de la RSE selon les pays.

Dans les pays que Michel DOUCIN a cités émerge une classe moyenne qui dispose d'un pouvoir d'achat lui permettant d'acheter un peu plus cher les produits locaux de qualité. Le niveau de qualification de la population urbaine augmente. Les gouvernements misent donc sur ces classes moyennes. Les pays émergents font preuve de créativité et segmentent les marchés.

Les entreprises européennes devront de plus en plus justifier leurs politiques de RSE, montrer l'exemple, respecter la loi et appliquer le droit du travail local.

Un intervenant regrette que les donneurs d'ordre, notamment l'Etat et les services publics recherchent les plus faibles coûts au lieu de privilégier le mieux-disant social, alors que les entreprises s'engagent dans la RSE et dans la solidarité. Il souhaite qu'une RSE des services de l'Etat se concrétise.

Michel DOUCIN répond que la réforme des directives européennes relatives aux marchés publics est à l'étude, mais que certains pays refusent certaines clauses, notamment celle de la réciprocité. Il déplore que

Les rendez-vous
8^{ème} édition **de la RSE**
& de ses **innovations**

14 FÉVRIER
2013 9H-18H
PARC CHANOT
MARSEILLE

les élus ne portent pas ces problématiques au niveau du Parlement européen et du Conseil des communes et régions d'Europe.

Présentation et perspectives des entreprises lauréates des Trophées RSE 2012 et du CDJ

Karine BOULOT explique que Someca est une PME qui assure l'exploitation de carrières. Elle emploie 98 salariés, presque tous en CDI. L'ancienneté moyenne est de 19 ans. L'entreprise n'a jamais connu de procès aux Prud'hommes ou de grève. 3,5 % du chiffre d'affaires est consacré à la formation. Le taux d'absentéisme est inférieur à 1 %. Les carrières doivent obtenir une autorisation préfectorale d'exploitation, qui nécessite une acceptation sociale, notamment de la part du voisinage. Someca a travaillé sur la maîtrise des impacts environnementaux, la concertation avec les riverains et les associations. 50 % des sites de production sont certifiés Iso14000, tous devraient l'être en 2014. Someca a obtenu le Trophée RSE, notamment par rapport à la satisfaction des salariés.

Someca souhaite désormais utiliser le référentiel RSE pour structurer ses actions, devenir proactif et formaliser des indicateurs pour mesurer les progrès. L'entreprise a ainsi recruté un écologue et créé une Fondation.

Christophe PAIN est le président du Centre des jeunes dirigeants de Marseille, plus vieille institution patronale française apolitique, qui représente 120 entreprises. La performance globale inclut les volets sociaux, environnementaux, sociétaux et économiques. L'Homme est placé au centre de l'entreprise. A Marseille, dans le cadre du PLI, le label Empl'itude permet à des personnes éloignées de l'emploi de s'intégrer à une entreprise. Le thème du mandat du président porte sur l'innovation. Ainsi, l'ajout de coquilles d'huîtres dans des semelles en plastique permet d'abaisser leurs coûts. Le covoiturage est favorisé. Sur le plan économique, tous les chefs d'entreprises qui intègrent le CJD passent le test du « GPS », qui analyse l'impact de leur établissement et présente des pistes d'amélioration.

Armelle CIZERON explique que la problématique sociale des Villages Clubs du Soleil est très forte. La chaîne compte dix villages de vacances à la montagne qui créent des emplois, mais aussi de la précarité puisque l'activité est saisonnière. La fidélisation des salariés permet d'assurer la qualité de la prestation. Elle passe par la formation, la mobilité et la promotion interne. Les Villages Clubs du Soleil ont aussi mis en place une entreprise de maintenance, la GEM, qui permet de réembaucher les collaborateurs durant l'intersaison sur d'autres métiers. L'établissement le plus important, celui de Montgenèvre, sera rénové selon les normes BBC, en faisant appel aux fournisseurs et à la main-d'œuvre locale. Les Villages Clubs du Soleil participent à un programme européen sur les prévisions météorologiques à 10 ans.

Les entreprises lauréates insistent sur l'importance de recueillir l'adhésion des salariés pour mettre en œuvre la RSE.

Initiatives

La CCIR a mis en ligne le site www.monentreprisesresponsable.net, qui permet aux entreprises d'effectuer un autodiagnostic. La CCI Marseille Provence lance des ateliers et des pré-diagnostic RSE. Les Trophées





Les rendez-vous
8^{ème} édition **de la RSE**
& de ses **innovations**

14 FÉVRIER
2013 9H-18H
PARC CHANOT
MARSEILLE

de la RSE de la CCI du Vaucluse seront décernés le 25 avril, à Avignon. Les inscriptions sont ouvertes. Les Alpes-Maritimes organiseront également leurs Trophées RSE.

Les Septièmes Assises du Développement Durable auront lieu au Parc Chanot les 25 et 26 novembre 2013 sur le thème du développement durable comme levier de sortie de crise.

La soirée des Trophées RSE aura lieu le 3 octobre à Marseille, aux Docks des Suds.

Un Club RSE constitué du comité des lauréats et d'acteurs professionnels de la RSE a été créé. Ce réseau dédié à la RSE permettra d'échanger sur différentes problématiques et de partager les bonnes pratiques. Il dispose d'un site dédié, www.clubrsepaca.com. Une cinquantaine de membres se sont déjà fait connaître. Les inscriptions sont ouvertes.

