



TROPHEES RSE PACA 2016

Questionnaire / + 250 salariés



Questionnaire : mode d'emploi

UN QUESTIONNAIRE TRES SIMPLE A REMPLIR !

Le questionnaire aborde 4 grandes thématiques de la RSE : l'environnemental, le social, le sociétal et la gouvernance.

Vous devez répondre à 20 questions ; pour chacune d'elle des niveaux de maturité sont proposés. Nous vous demandons simplement de cocher le niveau de maturité auquel vous pensez appartenir et de le prouver.

Pour le prouver, des modes de preuves sont proposés ; ces modes de preuves sont proposés à titre d'exemples et ont pour but de guider le candidat dans sa réponse au questionnaire; A vous de choisir votre mode de preuve : soit dans les documents proposés et/ou avec d'autres documents que vous jugerez utile.

Vous pourrez également, si vous le souhaitez, renseigner une ou plusieurs « fiche initiative ». Les fiches initiatives vous permettent de compléter ou d'illustrer les commentaires et les réponses aux questions. Elles permettent de décrire vos actions plus en détails (objectifs poursuivis par l'action, description détaillée de l'action...).

Attention toutefois, les fiches initiatives ne sont pas systématiquement obligatoires et ne sont pas non plus admises comme mode de preuve puisqu'elles viennent simplement compléter votre réponse et structurer davantage les commentaires éventuels

Vous pouvez remplir autant de fiche initiative que vous le souhaitez (le modèle de fiche initiative est téléchargeable sur la plateforme).

N'oubliez pas que ce Trophée est une compétition, libre à vous de choisir tous les documents, et autres annexes qui pourraient ajouter une plus-value à votre dossier et vous permettre de vous différencier !

Enfin, si vous avez des représentants du personnel ou des délégués syndicaux, il est recommandé de leur faire signer la fiche d'informations complémentaires (téléchargeable sur la plateforme en ligne).

Pour faciliter les démarches, le questionnaire est à remplir en ligne sur une plateforme à partir de laquelle vous pourrez répondre aux questions et y déposer tous vos documents (document de preuves, fiches initiatives...); bien entendu, vous pouvez sortir et revenir sur cette plateforme autant de fois que vous le souhaitez; il suffit d'enregistrer vos données à chaque fois.

Si vous rencontrez le moindre problème technique sur la plateforme, n'hésitez pas à nous le faire savoir par mail à l'adresse suivante : sicilia@nordsud-conseil.fr.

A savoir :

> Si votre entreprise est une délégation régionale, il sera surtout apprécié et évalué la démarche RSE de l'entreprise et les solutions mise en place en région et non la politique RSE nationale appliquée en région.

Trophées RSE PACA 2014 (de 20 à 249 salariés)

> Si vous êtes une entreprise engagées dans le [Parcours Performant et Responsable](#) en PACA, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement pour la construction de votre dossier de candidatures aux Trophées RSE PACA.

Voici les 4 grands thèmes et les 20 questions du questionnaire :

Social	Q1 – Prévention des risques professionnels Q2 – Gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST) Q3 – Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) Q4 – Formation et développement des compétences Q5 – Lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité des chances Q6 – Promotion de l'égalité professionnelle Femmes-Hommes Q7 – Insertion professionnelle et handicap Q8 – Relations sociales et dialogue social
Environnement	Q9 – Management de l'environnement Q10 – Gestion et traitement des rejets Q11 – Gestion des ressources énergétiques Q12 – Gestion des prélèvements d'eau Q13 – Politique de transport et gestion de la mobilité Q14 – Interaction avec la biodiversité
Sociétal	Q15 – Intégration dans les territoires Q16 – Veille et conformité réglementaire Q17 – Qualité des produits et services Q18 – Politique achat et choix des partenaires commerciaux
Gouv.	Q19 – Gouvernance, dialogue avec les parties prenantes de l'organisation Q20 – Pilotage et management

Ci-après, le détail, par question, des niveaux de maturité sur lesquels il vous est demandé de vous positionner.

Bonne chance !

QUESTION N°1 : Prévention des risques professionnels

Réponses :

- L'entreprise n'a pas rédigé ou est en cours de rédaction de son document unique mais n'a pas formalisé de démarche spécifique en matière de santé et de sécurité*
- L'entreprise a un document unique qui décrit quelques actions de prévention mais celui-ci n'est pas actualisé chaque année et reste peu ou mal connu du personnel*

Modes de preuve :

Document Unique comportant l'évaluation des risques aux postes de travail

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise actualise son document unique et a un plan de prévention annuel visant à surveiller, à évaluer et à consigner régulièrement les mesures de sécurité et de protection de la santé*

Modes de preuve :

Document unique actualisé

Plan de prévention annuel

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a intégré dans son Document Unique les risques à effets différés (troubles musculo-squelettiques (TMS), risques cancérogènes, mutagènes et reprotoxiques (CMR), risques psychosociaux (RPS)...). Elle a une stratégie de prévention visible communiquée à tous les salariés.*

Modes de preuve :

Document unique actualisé

Plan de prévention annuel

Fiche de poste

Exemple de programme d'innovation participative en matière de sécurité et de conditions de travail Copie ou descriptif des accords formalisés avec le personnel, ses représentants ou les syndicats

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°2 : Gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST)

Réponses :

- L'entreprise n'a pas formalisée de démarche en matière de santé et de sécurité*
- L'entreprise a formalisée le lancement d'une démarche de gestion de la santé et sécurité au travail. Un examen initial de la situation de l'entreprise au regard de ses principales exigences légales et de ses risques et dangers a été réalisé. Un plan d'action visant une amélioration continue des résultats en matière de santé et sécurité au travail est défini.*

Modes de preuve :

Descriptif de la démarche de gestion de la santé et sécurité au travail

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- Un programme santé & sécurité au travail a été élaboré. L'entreprise a défini l'ensemble des règles et consignes nécessaires à la maîtrise des risques, complète le dispositif d'information et de formation et définit les moyens de prévention et d'intervention pour répondre aux situations d'urgence.*

Modes de preuve :

Politique santé et sécurité au travail signée par la direction de l'organisme

Plan de prévention annuel

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a construit une politique santé sécurité, structurée, pérenne et conforme aux exigences des référentiels nationaux et internationaux (OHSAS 18001, ILO-OSH 2001, MASE ou équivalent). L'entreprise définit les responsabilités, organise la consultation des personnels et la communication en matière de santé et sécurité.*

Modes de preuve :

Politique santé/sécurité

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°3 : Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

Réponses :

- L'entreprise n'a pas formalisé de politique de gestion des ressources humaines. Elle n'a pas établi de projet d'entreprise sur ce sujet.*
- Dans le cadre de sa politique de gestion des ressources humaines, l'entreprise a réalisé un diagnostic pour identifier l'impact de ses orientations sur la situation des emplois, des effectifs et des compétences. L'entreprise a identifié les problèmes à résoudre (fidélisation des salariés, qualification, recrutement, gestion de départs volontaires...), elle a défini des objectifs de résultats clairs, quantifiables, mesurables et connus par tous les salariés.*

Modes de preuve :

Liste des enjeux de la GPEC

Objectifs du plan de recrutement

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a rédigé un plan d'action dans le domaine de l'emploi et de la gestion des compétences qui organise et coordonne le besoin collectif et les attentes individuelles des salariés. L'entreprise a mis en place un dispositif pour favoriser la mobilité géographique et/ou fonctionnelle. Le plan d'action est compris et porté par tous les membres de l'entreprise.*

Modes de preuve :

Plan détaillé de l'accord de GPEC

Procès verbal officiel du comité d'entreprise

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a mis en place un comité de pilotage et/ou un groupe de projet composé, entre autres, de représentants des différents groupes professionnels présents dans l'entreprise pour évaluer la démarche, mettre en place les réajustements nécessaires et répondre aux besoins de transparence exigés par les circonstances.*

Modes de preuve :

Plan détaillé de l'accord de GPEC

Schéma organisationnel du comité de pilotage et du groupe de projet

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°4 : Formation et développement des compétences

Réponses :

- L'entreprise ne respecte pas son obligation légale et ne programme pas d'action de formation*
- L'entreprise respecte son obligation légale et déploie quelques actions de formation chaque année*

Modes de preuve :

Copie du plan de formation dont les objectifs principaux sont d'ordres 1 et 2 (adaptation au poste de travail, évolution de l'emploi et maintien dans l'emploi)

Exemple de fiche individuelle de relevé de besoins et d'envie de formation

Tableaux de bord et leurs indicateurs de contrôle de réalisation du plan de formation

Budget consacré (exprimé en % de la masse salariale)

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a un plan de formation structuré, une analyse des besoins articulée avec les entretiens annuels. L'entreprise utilise le droit individuel à la formation (DIF), le congé individuel de formation (CIF), la validation des acquis de l'expérience (VAE)...*

Modes de preuve :

Copie du plan de formation dont les objectifs principaux sont d'ordre 3 (développement des compétences)

Exemple de fiche individuelle de relevé de besoins et d'envie de formation

Nombre d'heures annuelles par salarié

Budget consacré (exprimé en % de la masse salariale)

Description du projet VAE en lien avec la stratégie d'entreprise

Copie d'exemples de conventions conclues entre l'entreprise, les salariés bénéficiaires et les organismes

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a un plan de formation pluri-annuel articulé avec une réflexion sur l'évolution des métiers et des compétences, des parcours professionnels qualifiants....*

Modes de preuve :

Copie du plan de formation pluriannuel dont les objectifs principaux sont d'ordre 3

Exemple de fiche individuelle de relevé de besoins et d'envie de formation

Description du mode d'implication des différents acteurs concernés : direction, direction des ressources humaines, responsables de service ou de projets, salariés et partenaires sociaux...

Plan de formation, nombre d'heures annuelles par salarié

Budget consacré (exprimé en % de la masse salariale)

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°5 : Lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité des chances

Réponses :

- L'entreprise n'est pas impliquée dans des actions visant à promouvoir la diversité, la non-discrimination et l'égalité des chances*
- La direction veille au respect et à la promotion de l'application de la loi relative aux discriminations sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines, notamment dans le recrutement, la formation, la promotion, l'avancement et la rémunération*

Modes de preuve :

Dispositions du règlement intérieur

Description des campagnes de promotion interne (objectifs, messages, cible, périmètre...)

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise communique son engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité auprès de tous ses collaborateurs. L'entreprise a signé une charte ou un code de bonne conduite sur ce domaine et/ou participe à des campagnes de sensibilisation sur ces enjeux.*

Modes de preuve :

Copie de la (des) charte(s) signée(s) par l'entreprise

Descriptif des campagnes de sensibilisation

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles, ethniques et sociales dans l'effectif aux différents niveaux de qualification. L'entreprise informe ses parties prenantes sur les résultats pratiques de cet engagement. Le cas échéant, elle accompagne les acteurs de sa chaîne de valeur et exerce pleinement son devoir d'influence dans ce domaine.*

Modes de preuve :

Descriptif des campagnes de sensibilisation

Descriptif des actions menées par la direction pour lutter contre la discrimination à toutes les étapes de la gestion des RH

Données concernant la parité salariale

Rapport NRE ou bilan social

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°6 : Promotion de l'égalité professionnelle femmes-hommes

Réponses :

- L'entreprise n'est pas impliquée dans des actions visant à promouvoir l'égalité professionnelle*
- L'entreprise a défini les indicateurs prévus par la loi du 9 mai 2001 relative à l'égalité entre les femmes et les hommes et par le décret du 22 août 2008 dans le cadre d'un rapport de situation comparée annuel (RSC).*

Modes de preuve :

Descriptif des campagnes de sensibilisation
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise communique son engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes auprès de tous ses collaborateurs. L'entreprise participe à des campagnes de sensibilisation sur ces enjeux et met en œuvre un plan d'action Egalité Professionnel en suivant les objectifs et indicateurs.*

Modes de preuve :

Le rapport de situation comparée
L'accord spécifique à l'égalité professionnelle
Le plan d'action intégrant la prise en compte de l'égalité professionnelle dans les relations sociales, l'information et la culture de l'organisme
Le plan d'action intégrant l'égalité dans la gestion des ressources humaines et le management
Le plan d'action intégrant l'égalité par la prise en compte de la parentalité dans le cadre professionnel
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a obtenu le label Egalité femmes-hommes et/ou a mis en place des actions à moyen et long terme pour féminiser ses instances de gouvernance. Elle met en place des actions innovantes.*

Modes de preuve :

Comptes rendus de la commission Egalité professionnelle
Le plan d'action intégrant la prise en compte de l'égalité professionnelle dans les relations sociales, l'information et la culture de l'organisme
Le plan d'action intégrant l'égalité dans la gestion des ressources humaines et le management
Le plan d'action intégrant l'égalité par la prise en compte de la parentalité dans le cadre professionnel
Description des initiatives mises en place visant à mener des actions de communication externe en cohérence avec la stratégie mise en œuvre pour promouvoir l'égalité et la mixité
Initiatives mises en place visant à préparer, avec les salariés concernés ou, en cas de mutations économiques, avec les représentants du personnel, les conditions de mobilité géographique afin de prendre en compte les contraintes de vie privée

Trophées RSE PACA 2015 (plus de 250 salariés)

Composition des organes de gouvernance

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°7 : Insertion professionnelle et handicap

Réponses :

- L'entreprise n'est pas impliquée dans des actions favorisant l'insertion professionnelle de personnes handicapées ou de personnes éloignées de l'emploi*
- L'entreprise conduit des actions contributives à l'accès à l'emploi de personnes éloignées de l'emploi ou de jeunes sans qualifications (parrainages, informations métiers, simulation d'entretiens d'embauche...). L'entreprise (de 20 salariés et plus) répond partiellement à son obligation d'emploi de personnes handicapées.*

Modes de preuve :

Déclaration annuelle obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés
Descriptif des actions d'insertion professionnelle
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise développe des relations commerciales avec des structures engagées dans l'insertion, participe à des forums de recrutement et/ou finance des organismes de formation ou d'aide à l'insertion. Par ses actions, l'entreprise contribue au maintien des séniors en activité et soutient l'insertion professionnelle des personnes en difficulté.*

Modes de preuve :

Déclaration annuelle obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés
Descriptif des actions d'insertion professionnelle
Descriptif du plan d'action séniors
Nombre de personnes sous contrat de professionnalisation
Nombre de personnes de plus de 55 ans
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise collabore activement avec le service public de l'emploi et les partenaires sociaux et compte plus de 6 % de personnes handicapées dans son effectif.*

Modes de preuve :

Déclaration annuelle obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés
Copie de l'accord d'entreprise
Descriptif du projet social de l'entreprise
Pour les entreprises du secteur adapté, agrément du ministère de l'emploi
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°8 : Relations sociales et dialogue social

Réponses :

- L'entreprise ne respecte pas ses obligations en termes de représentation obligatoire. Il n'y a pas de consultation des salariés.*
- L'entreprise a ses institutions représentatives du personnel mais le dialogue social est pauvre. Il y a quelques réunions des salariés par an.*

Modes de preuve :

Description des outils de dialogue avec les instances représentatives du personnel
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a une pratique régulière de consultation de ses institutions représentatives du personnel, le dialogue social est constructif. Il y a des échanges sur les seniors, la GPEC, la sécurité... Les réunions de salariés sont régulières.*

Modes de preuve :

Description des outils de dialogue avec les instances représentatives du personnel
Compte rendu de réunions de dialogue social
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise développe une stratégie volontariste de négociation et de contractualisation. L'information et la communication avec les institutions représentatives du personnel et les salariés est fluide et transparente. Au cours des 3 dernières années, l'entreprise n'a pas connu de conflits sociaux et n'a pas été condamnée à ses torts contentieux prud'homaux.*

Modes de preuve :

Description des outils de dialogue avec les instances représentatives du personnel
Notation sociale menée par un tiers ou audit social
Attestation sur l'honneur précisant que l'entreprise n'a pas connu de conflits sociaux et n'a pas été condamnée devant le conseil des prud'hommes
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°9 : Management de l'environnement

Réponses :

- L'entreprise a une connaissance intuitive de ses enjeux environnementaux et y répond de façon ad hoc, peu hiérarchisée.*
- Un SME (Système de Management de l'Environnement) a été initié, un groupe de pilotage a été constitué et un diagnostic de situation est en cours.*

Modes de preuve :

Descriptif de l'outil de diagnostic

Schéma organisationnel et descriptif des moyens mis en place (humains, techniques, financiers...)

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- Les résultats du diagnostic initial ont été présentés, les cibles sont identifiées, un SME est déployé, des actions de mise à niveau sont conduites et suivies.*

Modes de preuve :

Schéma organisationnel et descriptif des moyens mis en place (humains, techniques, financiers...)

Description du milieu initial

Analyse des activités de l'entreprise et des pratiques existantes

Identification des impacts environnementaux en situation normale et anormale Identification des exigences légales et réglementaires applicables

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- Le SME certifié ou non, est dynamique et vivant, les paliers d'amélioration sont constants. L'entreprise peut démontrer une amélioration de ses performances sur ses enjeux clés en la matière.*

Modes de preuve :

Certification ou reconnaissance externe (ISO 14001, EMAS, FD X 30-205...)

Descriptif du mode de surveillance et de contrôle

Tableau de bord de suivi de la conformité des objectifs

Audits du SME

Revue de direction

Programme de formation et de sensibilisation des collaborateurs

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°10 : Gestion et traitement des rejets

Réponses :

- L'entreprise n'a pas mis en place d'indicateurs pertinents visant à mesurer ses rejets (émissions, effluents et déchets) liés directement ou indirectement à ses activités.*
- L'entreprise a identifié et évalué les dangers (potentiels ou non) des rejets qui proviennent de l'ensemble des sources qu'elle détient ou qu'elle contrôle. L'entreprise a mis en place une collecte sélective de ses déchets recyclables et a identifié des filières en vue de leur valorisation.*

Modes de preuve :

Descriptif du mode de collecte des déchets et d'identification des filières de valorisation
Bilan carbone de l'organisation précisant le périmètre d'analyse
Diagnostic sur la nature et la densité des rejets précisant le périmètre d'analyse
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a quantifié et mis en œuvre des cibles à court terme de réduction, de valorisation ou de traitement de ses rejets.*

Modes de preuve :

Descriptif des cibles et des initiatives mises en œuvre pour réduire ses rejets
Schéma organisationnel de réduction et gestion de déchets
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise rend compte de ses initiatives de réduction, de valorisation ou de traitement de ses émissions, effluents et déchets au cours d'une période de reporting définie. Le cas échéant, elle accompagne les acteurs de sa chaîne de valeur et exerce pleinement son devoir d'influence dans ce domaine.*

Modes de preuve :

Protocole ou convention signé par l'entreprise sur la réduction de ses rejets
Tableau de suivi des émissions de rejets
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°11 : Gestion des ressources énergétiques

Réponses :

- L'entreprise n'a mis en place aucune action spécifique visant à suivre et à réduire sa consommation d'énergie.*
- L'ensemble du personnel a été sensibilisé aux économies d'énergie et formé aux éco-gestes. L'entreprise a sensiblement réduit la consommation énergétique indirecte requise pour ses activités en sélectionnant des produits ou services efficaces. L'entreprise a réalisé un bilan énergétique de ses bâtiments et de ses processus industriels.*

Modes de preuve :

Description du dispositif de sensibilisation du personnel et de promotion des éco-comportements

Copie des fiches techniques des matériels utilisés

Audit ou inventaire des sources énergétiques utilisées

Bilan énergétique des bâtiments

Suivi de consommation, relevés de compteur, factures d'énergie de l'organisation

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- Par ses efforts proactifs, l'entreprise a fortement amélioré son efficacité énergétique via l'optimisation et/ou l'amélioration technologique de ses procédés et autres initiatives relatives à l'économie d'énergie. L'entreprise intègre systématiquement des exigences sur la performance énergétique dans ses cahiers des charges.*

Modes de preuve :

Descriptif des actions mises en place par l'entreprise pour accroître sa performance énergétique

Exemple de cahiers des charges intégrant des exigences sur la performance énergétique

Suivi de consommation, relevés de compteur, factures d'énergie de l'organisation

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a fortement amélioré son efficacité énergétique (par l'emploi des meilleures techniques disponibles, par la réalisation de bâtiment basse consommation ou plus, autres...) et privilégie les sources d'énergies renouvelables dans ses approvisionnements. Elle associe ses sous-traitants et tous les acteurs de sa chaîne de valeur. Les bâtiments de l'entreprise répondent aux exigences de la réglementation RT2012 (BBC).*

Modes de preuve :

Suivi de consommation, relevés de compteur, factures d'énergie de l'organisation

Bilan énergétique attestant de l'atteinte du niveau de performance imposé par la RT 2012 Part et types de sources d'énergies renouvelables

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°12 : Gestion des prélèvements d'eau

Réponses :

- L'entreprise n'exerce aucun contrôle de sa consommation d'eau et/ou effectue des prélèvements dans des zones protégées ou reconnues sensibles.*
- L'ensemble du personnel a été sensibilisé aux économies d'eaux et formé aux éco-gestes. L'entreprise n'effectue aucun prélèvement dans des zones protégées ou sensibles. Elle mesure la portée des impacts affé-rente à sa consommation.*

Modes de preuve :

Description du dispositif de sensibilisation du personnel et de promotion des éco-comportements
Audit ou inventaires des ressources en eau
Informations relatives aux caractéristiques des sources d'approvisionnements
Suivi de consommation, relevés de compteur, factures d'eau de l'organisation
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise privilégie les sources d'eaux pluviales ou d'eaux usées, elle contrôle et améliore la rationalité de sa consommation.*

Modes de preuve :

Descriptif et/ou factures des installations mises en place pour réduire les prélèvements de l'entreprise
Descriptif des actions conduites visant à réduire les consommations d'eau
Suivi de consommation, relevés de compteur, factures d'eau de l'organisation
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise procède au traitement et à la réutilisation de l'eau dans son cycle de production. L'entreprise peut démontrer qu'elle est au-delà des bonnes pratiques sectorielles dans ce domaine.*

Modes de preuve :

Descriptif des processus de production
Descriptif et/ou factures des installations mises en place pour réduire les prélèvements de l'entreprise
Suivi de consommation, relevés de compteur, factures d'eau de l'organisation
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°13 : Politique de transport et gestion de la mobilité

Réponses :

- L'entreprise n'a engagé aucune action relative au transport et à la gestion de la mobilité de ses salariés*
- L'entreprise déploie une démarche de sensibilisation et d'incitation sur les comportements de ses employés, visant à encourager des modes de transports alternatifs. L'entreprise intègre des critères relatifs à l'impact carbone dans le choix de ses véhicules et dans la sélection de ses transporteurs.*

Modes de preuve :

Descriptifs des actions de sensibilisation du personnel
Descriptifs des mesures incitatives auprès du personnel
Copie des cahiers des charges « véhicules » et « transport »
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a établi un diagnostic de la mobilité de ses employés et de l'accessibilité de l'entreprise. L'entreprise prend en compte ces enjeux dans l'organisation du travail (travail à distance, réunion virtuelle...) et a opté pour des mesures incitatives (parc à vélos sécurisé, réduction du coût des abonnements des transports en commun...). L'entreprise privilégie les circuits d'approvisionnement et de distribution courts.*

Modes de preuve :

Descriptifs des mesures incitatives auprès du personnel
Questionnaire visant à recenser les habitudes et les contraintes des salariés et d'identifier leurs difficultés d'accès à l'entreprise
Description des mesures incitatives vis-à-vis du personnel
Cartographie des approvisionnements
Descriptif des circuits de distribution
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- Une convention pour la mise en œuvre du plan de mobilité a été rédigée. L'entreprise consent des avantages aux salariés signataires du plan de mobilité (participation financière, aménagement des horaires...). L'entreprise a opté pour des modes de transport plus respectueux de l'environnement (transport fluvial, ma-ritime, ferroviaire, intermodal...).*

Modes de preuve :

Convention de mise en œuvre du plan de mobilité
Description des avantages concédés
Copie des contrats de transport
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°14 : Interaction avec la biodiversité

Réponses :

- L'entreprise n'a réalisé aucune étude sur l'interaction directe ou indirecte de ses activités ou de ses produits avec la biodiversité, aucune action n'est mise en place.*
- L'entreprise a identifié les impacts directs ou indirects de ses activités ou de ses produits sur la biodiversité mais n'a pas engagé de mesures significatives visant à réduire son interaction.*

Modes de preuve :

Rapport d'études sur les impacts directs et indirects sur la biodiversité liés aux activités de l'entreprise

Cartographie des sites opérationnels détenus, loués ou gérés dans des aires protégées

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a engagé des actions de restauration écologique et paysagère de ses sites, dans le cadre de ses contraintes réglementaires et/ou, a pris des mesures significatives visant à réduire et/ou compenser son interaction.*

Modes de preuve :

Descriptif des actions engagées (revégétalisation, création de milieux...)

Descriptif des actions de compensation

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a développé des partenariats avec des associations de protection de l'environnement. L'entreprise a engagé, de manière proactive et en concertation avec les collectivités locales et les parties prenantes concernées, des actions visant à la réintroduction ou le suivi de certaines espèces, la réhabilitation ou la création d'habitats, l'adaptation des activités de l'entreprise qui pourraient déranger le rythme biologique des animaux.*

Modes de preuve :

Description des partenariats établis ou du mode de concertation des parties prenantes

Descriptif des actions en cours ou des plans futurs pour la gestion des risques menaçant la biodiversité

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°15 : Intégration dans les territoires

Réponses :

- L'entreprise n'a pas identifié les caractéristiques environnementales, sociales et économiques de son territoire lors de la définition de sa stratégie.*
- L'entreprise intègre les caractéristiques de son territoire dans son analyse de risques. Par des actions de sponsoring ou de mécénat, l'entreprise participe au développement sportif et culturel de son territoire.*

Modes de preuve :

Rapport d'enquêtes d'image auprès des riverains

Descriptif du mode d'évaluation de la prise en compte des problématiques territoriales dans la stratégie de l'entreprise

Descriptif des projets dans lesquels l'entreprise s'investit (mécénat, sponsoring...)

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise participe au développement environnemental, social et économique de son territoire dans un esprit «gagnant/gagnant». L'entreprise a développé des liens étroits avec les établissements d'enseignement secondaire et supérieur locaux.*

Modes de preuve :

Descriptif des projets dans lesquels l'entreprise s'investit (mécénat, financement, partage de compétences...)

Descriptif du plan d'action mené par l'entreprise dans le développement de son territoire

Copie des conventions établies avec les établissements d'enseignement

Description des actions réalisés dans le cadre des accords et conventions (stages, forums, partage de compétences...)

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise peut démontrer qu'elle est à l'initiative et prend le leadership de nombreux projets territoriaux visant le développement économique social et environnemental du territoire (création d'emplois, développement/transfert de technologies, écologie industrielle locale, campagne santé/sécurité...).*

Modes de preuve :

Indicateurs de résultats contextualisés (distribution de revenus, soutien économique, développement social, développement de l'emploi...)

Descriptif et attestation des partenariats établis avec les ONG, description des objectifs recherchés

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°16 : Veille et conformité réglementaire

Réponses :

- L'entreprise n'exerce pas de veille réglementaire sur les domaines de sa responsabilité sociétale et n'a pas mis en place de dispositif de contrôle de la conformité.*
- L'entreprise exerce, de façon partielle, de la veille sur les domaines de sa responsabilité sociétale. Elle effectue des contrôles de la conformité sur les points critiques liés à ses activités. L'entreprise est en conformité avec le règlement européen REACH.*

Modes de preuve :

Description du processus de veille réglementaire mis en place dans l'entreprise
Description des actions de mises en conformité
Attestation de conformité REACH
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise exerce une veille sur l'ensemble des domaines de sa responsabilité sociétale. Elle traduit la réglementation captée en exigences internes en s'assurant qu'elles sont comprises par tous et pratique des contrôles systématiques et réguliers.*

Modes de preuve :

Description de l'organisation, des processus et des outils de gestion de risques mis en place
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise exerce une veille sur l'ensemble des domaines de sa responsabilité sociétale, elle pratique des contrôles systématiques et réguliers sur ses exigences internes et participe activement à des réseaux visant à anticiper et préparer les réglementations futures.*

Modes de preuve :

Description des réseaux identifiés
Bilan des actions menées relatives à l'anticipation et à la préparation des réglementations futures
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°17 : Qualité des produits et services

Réponses :

- *L'entreprise n'a pas évalué les impacts des produits/services à chaque étape du cycle de vie afin de permettre des améliorations environnementales, sociales et sanitaires.*
- *L'entreprise a identifié certains impacts de ses produits sur une ou plusieurs étapes de leur cycle de vie et a engagé des améliorations, cadrées par les limites technologiques, de filières et de comportement du client final. L'entreprise n'utilise aucune substance classée CMR dans la conception de ses produits. Les produits fabriqués par l'entreprise sont titulaires d'un ou plusieurs référentiels reconnus (écolabel, certification, marque collective...)*

Modes de preuve :

Résultat d'enquêtes relatives à la satisfaction client
Informations pertinentes sur les impacts (positifs et négatifs) des produits et des services sur le développement durable
Copie des référentiels obtenus
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- *L'entreprise mène une réflexion globale des conséquences économiques, sociales et environnementales des produits/services à partir d'analyses de cycle de vie normalisées et développe des pratiques innovantes. L'entreprise a pris toutes les mesures pour réduire l'utilisation de substances de synthèse ayant un impact pour la santé et l'environnement dans la fabrication de ses produits.*

Modes de preuve :

Bilan des analyses de cycles de vie réalisées
Fiches de données de sécurité des produits fabriqués
Descriptif des actions engagées et des résultats quantifiés obtenus
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- *L'entreprise intègre l'analyse du cycle de vie de ses produits, ainsi que des éléments sociaux dans ses proces-sus de conception et d'innovation en s'appuyant sur les parties intéressées pertinentes. Cette analyse intègre l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur tout au long du cycle de vie des produits/services. L'entreprise a engagé une réflexion pour une mutation « servicielle » de ses activités ou de ses produits (économie de fonctionnalité).*

Modes de preuve :

Analyse de Cycle de Vie
Informations pertinentes des services Recherche et Développement
Bilan des réflexions menées sur la mutation servicielle des activités de l'entreprise
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°18 : Politique achat et choix des partenaires commerciaux

Réponses :

- L'entreprise ne gère pas ses achats et ses choix de fournisseurs au regard du développement durable.*
- Les acteurs de la fonction achat ont été sensibilisés et formés à la démarche d'achat responsable. L'entreprise établit des échanges avec ses fournisseurs afin de s'assurer de leur conformité réglementaire et normative en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement.*

Modes de preuve :

Descriptif du programme de formation envisagé
Convention de formation
Pourcentage des acheteurs formés
Indicateurs et tableaux de bord sur les achats durables
Charte ou protocole de bonne conduite imposé aux fournisseurs
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise intègre les aspects environnementaux, sociaux et sanitaires, y compris chez ses sous-traitants, dans ses pratiques et son processus achat. La notion des droits de l'Homme est systématiquement intégrée dans la relation avec les fournisseurs.*

Modes de preuve :

Indicateurs et tableaux de bord sur les achats durables
Exemple de cahier des charges ou de clauses contractuelles
Descriptif du processus d'évaluation des fournisseurs et des produits/services
Charte ou protocole de bonne conduite imposé aux fournisseurs
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- Les cahiers des charges contiennent systématiquement des exigences relatives à l'environnement, aux droits de l'Homme, aux conditions sociales, à la sécurité et à la loyauté dans les affaires. Une démarche d'amélioration continue est partagée avec les fournisseurs. Des dispositifs de contrôle sont mis en place. Les coûts et les bénéfices de cette démarche RSE sont équitablement partagés entre tous les acteurs de la chaîne de valeur.*

Modes de preuve :

Indicateurs et tableaux de bord sur les achats durables
Description de l'outil de diagnostic de la fonction achat utilisé
Exemple de cahier des charges ou de clauses contractuelles
Descriptif du processus d'évaluation des fournisseurs et des produits/services
Votre document supplémentaire (facultatif)
Votre document supplémentaire 2 (facultatif)
Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°19 : Gouvernance, dialogue

Réponses :

- L'entreprise n'a pas encore identifié de façon précise ses différentes parties prenantes.*
- L'entreprise connaît précisément les parties prenantes qui ont un lien direct, contractuel ou non avec ses activités et prend en compte leurs attentes dans le processus de décision.*

Modes de preuve :

Descriptif du processus d'identification des parties prenantes

Tableaux ou schémas d'identification des parties prenantes de l'organisations, de leurs attentes et influences

Plan de dialogue avec les parties prenantes

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise a identifié l'ensemble de ses parties prenantes en lien avec sa responsabilité sociétale, elle con-trôle leur représentativité et leur crédibilité. Un dialogue constructif est établi, elle prend en compte leurs attentes pour alimenter sa stratégie.*

Modes de preuve :

Descriptif des procédures adoptées pour établir un dialogue constructif avec identification des parties prenantes ciblées

Exemples de fiches de renseignements sociaux et économiques sur des groupes vulnérables

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

- L'entreprise est dans un processus dynamique, le dialogue est engagé et structuré, l'entreprise élargie cons-tamment sa sphère d'influence pour constituer des partenariats et atteindre des objectifs mutuellement bénéf-iques. L'entreprise est dans une logique de pleine transparence, y compris sur la rémunération de ses diri-geants.*

Modes de preuve :

Descriptif des partenariats établis mettant en évidence les objectifs recherchés

Description des actions mises en place pour garantir un principe de parfaite transparence

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2 (facultatif)

Votre document supplémentaire 3 (facultatif)

QUESTION N°20 : Pilotage et management

Réponses :

- Absence de politique sociale, environnementale et sociale formalisée.
- La stratégie est définie par la direction mais le personnel est peu, ou pas, impliqué dans la démarche. L'entreprise a initié une démarche volontaire par la signature de codes de bonne conduite ou accords inter-nationaux (OIT, conventions de l'OCDE...) ou par l'adhésion à des principes directeurs (Global compact, principes directeurs de l'OCDE...).

Modes de preuve :

Descriptif des processus de décision intégrant les principes de bonne gouvernance Copie des principes directeurs et codes de bonne conduite signés par l'entreprise Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2
(facultatif) Votre document supplémentaire
3 (facultatif)

- La stratégie, déclinée en politique RSE, est adaptée à la nature de l'activité et à la taille de l'entreprise, des indicateurs de suivi ont été définis et l'ensemble du personnel est fortement mobilisé. La politique s'appuie sur des moyens humains, organisationnels, techniques et financiers.

Modes de preuve :

Tableaux de bord de la politique RSE

Description des objectifs et modes de suivi

Schéma organisationnel et descriptif des moyens mis en place (humains, techniques, financiers...) Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2
(facultatif) Votre document supplémentaire
3 (facultatif)

- La politique RSE est exemplaire. L'entreprise communique le résultat de ses bonnes pratiques à ses parties prenantes. L'entreprise a obtenu des certifications reconnues en matière sociale, environnementale et sociétale.

Modes de preuve :

Résultat d'évaluation RSE de l'entreprise du type 1000NR, SD 21000, ISO 26000, etc...

Copie des certifications ou autres référentiels obtenus (SME, OHSAS 18001, SA8000...)

Descriptif du mode opératoire de communication (messages, indicateurs, cibles, fréquence de diffusion...)

Votre document supplémentaire (facultatif)

Votre document supplémentaire 2
(facultatif) Votre document supplémentaire
3 (facultatif)

